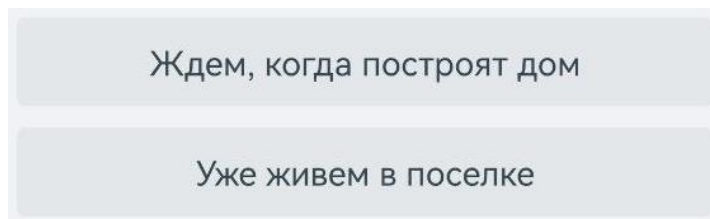


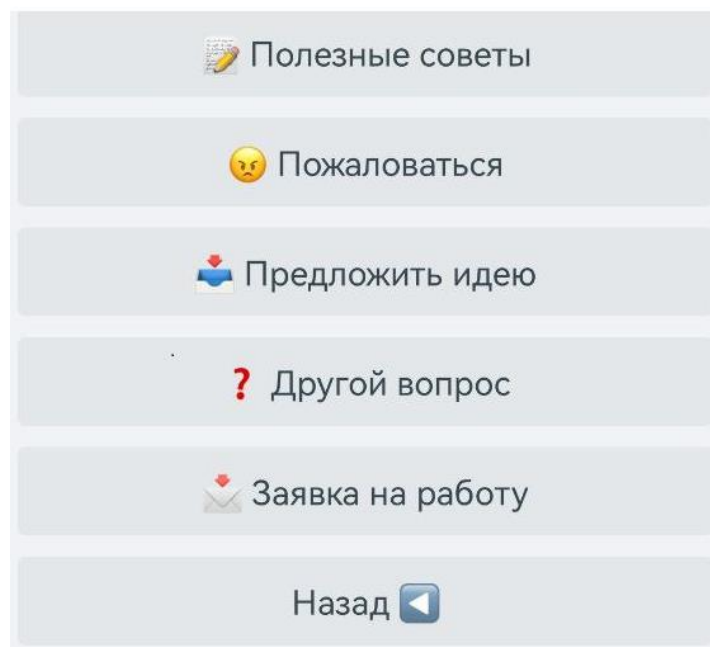
Руководство по работе с виртуальным помощником Игорем.

Уважаемые жители поселка Британика, для удобного взаимодействия и быстрого решения ваших запросов мы создали виртуального помощника Игоря. В нем вы можете найти полезную информацию о ходе строительства вашего дома, если вы еще не заселились, информацию об инфраструктуре, активных чатах и многое другое. Так же одной из основных функций виртуального помощника является сбор заявок на необходимые работы, отслеживания их выполнения и фиксация обратной связи.

При первом входе вам необходимо выбрать, живете вы в поселке или еще ждете свой дом:

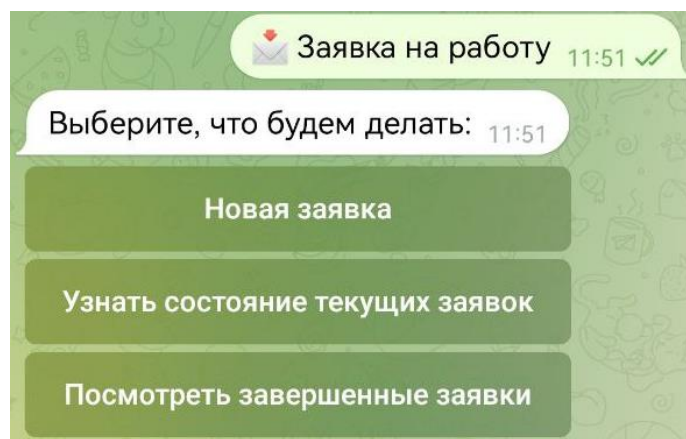


При переходе в меню жителей у вас появятся следующие опции:

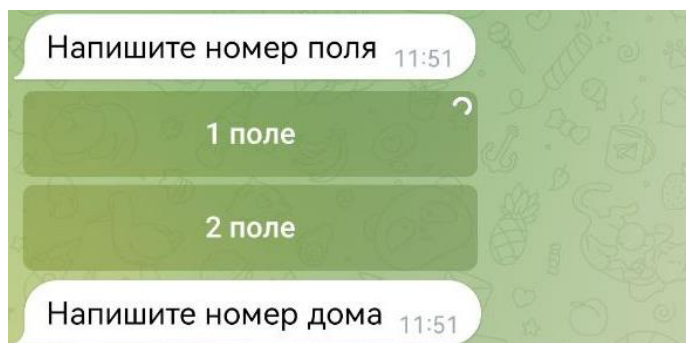


- В «Полезных советах» вы можете найти большое количество информации по жизни поселка и его инфраструктуре.
- В «Пожаловаться» вы можете оставить любые замечания, в том числе по работе помощника
- В «Предложить идею» вы можете дать предложения по развитию поселка и виртуального помощника
- В «Другой вопрос» вы можете написать любой вопрос или предложение, не подходящее под разделы выше
- В «Заявка на работу» вы можете подать заявку на различные работы по вашему дому. Как это сделать описано ниже:

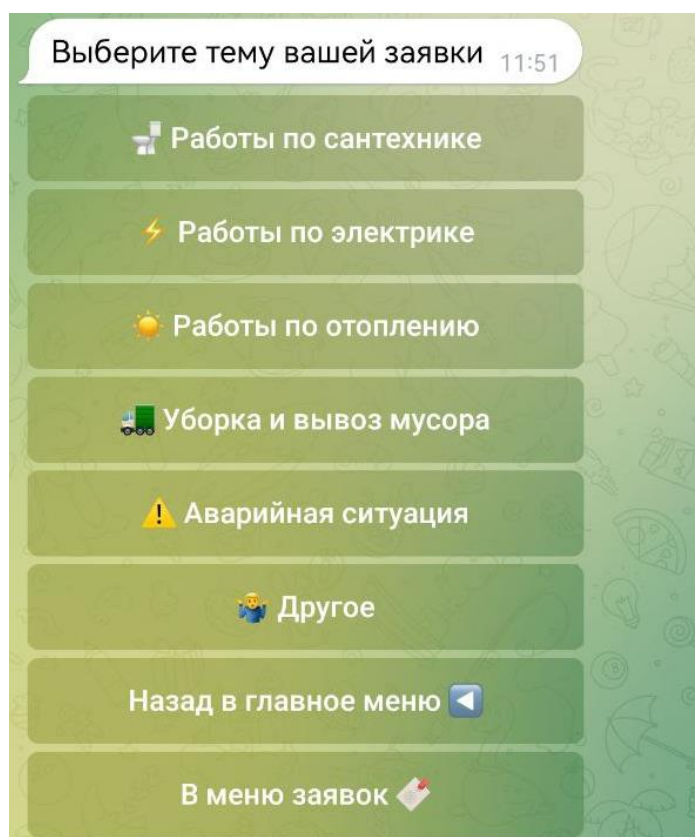
В блоке «Заявка на работу» вы можете создать новую заявку, посмотреть статус текущих заявок или посмотреть список уже выполненных заявок:



При создании новой заявки необходимо указать адрес (номер поля и номер дома)



Далее необходимо выбрать тему заявки, кратко написать суть проблемы и дать контактный телефон (если вы уже вводили заявку, помощник попросит только подтвердить ранее введенный телефон) и прикрепить фотографию, если необходимо:



После регистрации заявки будет назначен ответственный, о чем придет сообщение. После выполнения заявки придет сообщение в помощника о ее исполнении и фотография результата (если это будет возможно).